



ENCUESTA DE CALIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Ayúdanos a mejorar, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer su impresión respecto al servicio que le fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Sexo: _____ Escolaridad: _____
Edad: _____ Ocupación: _____

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí____ No____

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí____ No____

3. ¿Qué tan fácil le resulto presentar su solicitud?

Muy fácil____ Fácil____ Difícil____ Muy difícil____





4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?
Sí___ No___
5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?
Sí___ No___
6. Si contestó en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia le notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?
Sí___ No___
7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitó?
Sí___ No___
8. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?
Sí___ No___
9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

