

Glosario

QUEJA

Cuando desees manifestar ante la autoridad algún hecho presuntamente irregular, disgusto o desaprobación, respecto a alguna acción atribuida a un funcionario(a) de la CONAFOR al realizar sus funciones.

DENUNCIA

Cuando has observado o tienes conocimiento que las acciones de un funcionario(a) de la CONAFOR, han afectado los derechos e intereses de otra persona.

PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Cuando requieras solicitar información pública que se encuentre en los documentos que la CONAFOR obtenga, adquiera, transforme o conserve por cualquier título. Para este caso cualquier persona o su representante podrán iniciar un trámite ante la Unidad de Enlace mediante escrito libre o a través de la página:
www.infomex.org.mx

RECLAMO

Cuando desees comentarnos tus inquietudes o inconformidades por situaciones relacionadas con las actividades de la CONAFOR y que no sean una queja o denuncia.

SUGERENCIA

Cuando quieras hacernos propuestas para corregir, agilizar y/o mejorar la calidad de los servicios y trámites que brinda la CONAFOR.

DUDA

Cuando tienes alguna pregunta sobre las funciones y acciones de la CONAFOR.

Para mayor información puedes:

Visitar la página:
www.conafor.gob.mx/mac

Llamar al:
01 800 73 70 000

Diríjite a:
Las Oficinas Estatales de la CONAFOR de tu entidad.

SEMARNAT
SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



Mecanismo de Atención Ciudadana



OIC

Órgano Interno de Control

¿Qué es?

El OIC de la CONAFOR es una Autoridad Administrativa derivada de la Secretaría de la Función Pública. Su objetivo es promover la cultura de transparencia en el gobierno, la rendición de cuentas, el combate a la corrupción y el desempeño eficiente de las instituciones públicas.

Casos que atiende:


Recibe quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos y se encarga de darles seguimiento y resolverlos.

CONTÁCTANOS

01 800 500 43 61

quejas@conafor.gob.mx

01 (33) 37 77 70 21

Atención Directa en Avenida Vallarta,
Eje Poniente #6503, Local B22,
Centro Comercial Concentro
Col. San Juan de Ocotán, 
Zapopan, Jalisco. C.P. 45010

Unidad de Enlace - CONAFOR

¿Qué es?

Oficina de información de la CONAFOR encargada de recibir solicitudes, gestionar y proporcionar información pública a particulares.

A partir de la entrada en vigor de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, las dependencias y entidades del Gobierno Federal están obligadas a atender las solicitudes de información de las Unidades de Enlace que se encuentran en cada Dependencia o Entidad, mediante el Procedimiento de acceso a la información.

Casos que atiende:

Recibe y atiende las solicitudes de información pública gubernamental que cualquier persona presenta ante la Unidad de Enlace de CONAFOR.

CONTÁCTANOS

unidaddeenlace@conafor.gob.mx

01 (33) 37 77 7000 ext. 1671

Atención Directa en Gerencias Estatales y
Oficinas Centrales de CONAFOR
Periférico Poniente #5360
Col. San Juan de Ocotán,
Zapopan, Jalisco. C.P. 45019

ASAC

Área de seguimiento a la Atención Ciudadana

¿Qué es?



El área de Servicios de Información y Atención Ciudadana de la CONAFOR envía o turna las solicitudes ciudadanas hacia el personal institucional o de las Unidades y/o Coordinaciones Generales con la responsabilidad de atenderlas y darles respuesta.

Casos que atiende:

Brinda atención y respuesta oportuna a la ciudadanía resolviendo dudas y reclamos. De la misma manera, recibe sugerencias sobre las actividades de la CONAFOR.

CONTÁCTANOS

01 800 73 70 000

conafor@conafor.gob.mx